

Gewährleistungsbestimmungen

SFA Sanibroy GmbH

Stand April 2007

Durch ständige Produktüberwachung und Qualitätsprüfungen sichern wir, dass unsere Produkte fehlerfrei unser Haus verlassen. Für den Fall, dass dennoch ein Fehler an einem unserer Produkte auftreten sollte, übernehmen wir ab dem Tag der Installation eine zweijährige Garantie gemäß den nachfolgenden Bestimmungen:

Garantiemängel werden von unserem bundesweiten Kundendienst, wie auch von unserem Werkskundendienst in Dietzenbach kostenfrei behoben. Außerdem ersetzen wir bei berechtigten Garantiereklamationen die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere die erforderlichen Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten die unmittelbar mit dem Produkt und dessen Funktionstüchtigkeit in Verbindung stehen.

Für den Fall, dass der Kunde erforderliche Garantiearbeiten nicht durch unseren bundesweiten Kundendienst bzw. unseren Werkskundendienst in Dietzenbach, sondern durch andere Unternehmen durchführen lässt, können grundsätzlich keine, im Ausnahmefall höchstens die Kosten, die bei einer Nacherfüllung durch unseren Kundendienst entstanden wären, erstattet werden.

Von unserer Garantie ausgenommen sind sämtliche Schäden, Mangelfolgeschäden, Verluste usw., die auf fehlerhafte oder unsachgemäße Bedienung, Behandlung, Installation, Wartung oder auf Nichtbeachtung der Einbau-, Installations-, Nutzungs-, Reinigungs- und Wartungshinweise zurückzuführen sind. Ebenso ausgenommen sind Aufwendungen, die aufgrund der individuellen baulichen Voraussetzungen vor Ort entstehen und nicht in einem unmittelbaren Zusammenhang mit unseren Produkten stehen.

Unsere Werke sind nach ISO 9002 zertifiziert. Außerdem werden unsere Produkte jeweils nach den gültigen Euronormen hergestellt.

Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass nach diesen Normen für den Betreiber unserer Geräte noch ein zusätzliches WC oberhalb der Rückstauenebene zur Verfügung stehen muss. Wir übernehmen keine anfallenden Kosten, die durch die Nicht-Benutzbarkeit einer defekten Anlage entstehen können.

SFASANIBROY

Vertriebsgesellschaft für sanitäre Anlagen mbH

Waldstraße 23, Gebäude B5

D-63128 Dietzenbach

Telefon (0 60 74) 3 09 28-0

Telefax (0 60 74) 3 09 28-90

Internet: www.sfa-sanibroy.de

Service-Hotline: (0800) 82 27 820

Am Heumarkt 7/14

A-1030 Wien

Tel/Fax (01) 710 60 70

Internet: www.sfa-sanibroy.at